

# Fragen und Antworten zum neuen Erfassungssystem



## Grundsätzliches

### Was ist das Glider Management System (kurz GMS)?

Es ist ein Programm zur Erfassung von Flugbewegung welches Andy Duppenthaler mit seiner Firma Byron entwickelt hat. Aufgrund der erfassten Daten erfolgt die Abrechnung, das Erstellen der BAZL-Statistik, die Statistik über die Auslastung der Flugzeuge etc.

### Welche Vorteile bringt das neue System?

Wir können das neue Tarifreglement verwenden, über welches wir an der GV beschlossen haben. Durch die Tatsache, dass wir und die SGF das gleiche System verwenden rechnen wir mit geringerem administrativen Aufwand. Wir müssen z.B. nur noch ein System pflegen und eine BAZL-Statistik generieren. Die Schleppabrechnung wird vereinfacht da alle Daten im gleichen System sind und auch für euch wird es einfacher, falls euch z.B. der G109 der Fricktaler schleppt.

### Ist wirklich alles gleich wie bei der SGF?

Ja. Einzige Ausnahme ist, dass du die ausgedruckte Rechnung am Schluss in den SGB- und nicht in den SGF-Ordner ablegst.

## Erfassung

### Wie erfasse ich meinen Flug?

Im Büro beim Hangar stehen 2 Computer zur Verfügung auf denen das GMS läuft. Die Bedienung ist sehr einfach und z.B. in diesem Video gut erklärt:

<http://tinyurl.com/GMS-Anleitung>

Einen kurzen Überblick bekommst du auch in der Anleitung zum GMS (separates PDF)

### Welche Flüge müssen eingegeben werden?

Alle Flüge mit Vereinsflugzeugen, unabhängig vom Start- und Landeort

Alle Flüge mit privaten Flugzeugen mit Start- bzw. Landung in LSZI

Charterflüge mit den Schleppmaschinen

### Kann ich auch andere Flüge erfassen?

Es steht dir frei, Flüge mit anderen Flugzeugen auf anderen Flugplätzen zu erfassen. Dadurch hast du dein vollständiges Flugbuch im System hinterlegt. Für diese Flüge wird dir selbstverständlich nichts verrechnet.

### Ich bin auf einem anderen Flugplatz geschleppt worden. Wie gebe ich das ein?

Du kannst als Schleppmaschine HB-XXX erfassen. Dadurch wird für den Schlepp nichts verrechnet.

### Ich bin mit einem vereinsfremden Flugzeug geflogen. Wie gebe ich das ein?

Du kannst das Segelflugzeug HB-XXXX erfassen. Solltest du regelmässig mit diesem Flugzeug unterwegs sein (z.B. dein Privatflieger) kannst du auch den Statistiker bitten, dieses Flugzeug im System zu erfassen. Dadurch kannst du es direkt erfassen.

### **Ich bin auf einem anderen Flugplatz gestartet / gelandet. Wie gebe ich das ein?**

Im System sind alle Flugplätze der Schweiz plus die wichtigsten im Ausland hinterlegt und können direkt eingegeben werden. Sollte ein Flugplatz fehlen, kannst den unbestimmten Flugplatz LSXX verwenden. Melde fehlende Flugplätze auch dem Statistiker, er kann diese im System hinzufügen.

### **Ich bin in einem Lager. Wie kann ich meine Flüge erfassen?**

Du kannst die Flüge nach dem Lager gesammelt in LSZI erfassen (z.B. wenn du die Röhre zurück bringst). Bei grösseren Lagern (z.B. Montargis) kann der Lagerleiter einen Zugang zum Erfassungssystem verlangen und die Möglichkeit bieten, die Flugbewegung über das Internet einzugeben.

### **Ich habe bei der Erfassung einen Fehler gemacht, kann ich ihn selber korrigieren?**

Sobald die Flugbewegung gespeichert ist, kann sie nur noch von einem Administrator geändert werden. Du kannst die Rechnung ausdrucken und auf dieser deine Korrekturen anbringen. Der Statistiker wird diese überprüfen und die Änderungen im System vornehmen.

### **Gibt es am Abend kein Stau beim Erfassen?**

Wir haben die Kapazität verdoppelt indem wir einen zweiten Computer für die Eingabe der Flugdaten aufgestellt haben. Wir schauen wie das ganze anläuft und analysieren die Situation laufend.

### **Ich habe eine immer noch eine Frage zur Erfassung. Wer hilft mir weiter?**

Irgendjemand ist sicher auf dem Flugplatz um dir weiterzuhelfen, frag einfach. So haben viele unserer Schüler in der letzten Saison bereits Flüge im GMS erfasst und wissen wie es geht. Und sicher hilft dir auch jemand von der SGF kurz wenn du ihn lieb fragst. Auch kannst du dich jederzeit per Mail an unseren Statistiker wenden.

## **Bezahlung**

### **Wie bezahle ich meine Flüge?**

Wenn du alle deine Flüge eingegeben hast kannst du dir eine Tagesrechnung erstellen. Drucke diese aus und bezahle den Betrag am Zahlterminal. Die Quittung heftest du an deine Rechnung und legst diese im SGB-Ordner ab.

### **Wie funktioniert das Zahlterminal?**

Neben dem Zahlterminal liegt eine Anleitung welche dich in wenigen Schritten durch den Vorgang führt.

### **Welche Karten werden akzeptiert?**

Du kannst mit deiner Maestro-Karte (früher EC-Karte) oder mit der Postcard bezahlen.

### **Der Rechnungsbetrag stimmt nicht, kann ich sie von Hand anpassen?**

Nein, es wird dadurch für den Statistiker / Kassier extrem schwierig, deine Zahlung im System zuzuordnen. Bezahle entweder den gesamten Betrag oder gar nichts und wende dich mit deiner Frage an den Statistiker (Vermerk direkt auf der Rechnung). Er kann die Situation bereinigen und dir einen allenfalls zu viel bezahlten Betrag gutschreiben.

### **Ich bin in einem Lager. Wie bezahle ich meine Flüge?**

Sobald du zurück in LSZI bist und deine erste Rechnung erstellst werden dir alle noch nicht bezahlten Flüge aus dem Lager aufgelistet. Der Totalbetrag kannst du bequem mit deiner Karte bezahlen.

### **Ich habe das Grundschulungspaket und meine Flüge bereits im Voraus bezahlt.**

In diesem speziellen Fall erstellst du dir genau gleich die Rechnung, bezahlst aber nichts am Terminal sondern heftest einen oder mehrerer deiner Gutscheine an die Rechnung.

## **Papierkram**

### **Muss ich immer noch mein eigenes Flugbuch führen?**

Ja, es ist vorgeschrieben, dass jeder Pilot sein eigenes Flugbuch führt und jederzeit dabei hat. Das Flugbuch im System dient aber als Backup wenn du z.B. dein eigenes verlierst.

### **Muss das Flugreisebuch in Flugzeugen mit Motor immer noch geführt werden?**

Ja. Genau gleich wie dein persönliches Flugbuch.

### **Muss die Startliste immer noch geführt werden?**

Ja. Sie dient dem Statistiker zur Kontrolle, ob alle Flüge korrekt eingegeben wurden.

### **Wo muss die Startliste abgelegt werden?**

Die Startliste wird am zum Schluss im Büro im gleichen Ordner abgelegt wie die bezahlten Rechnungen.

## **Sonstiges**

### **Die bisherige Erfassung war einfacher!**

Das stimmt vielleicht auf den ersten Blick, aber nur weil du die Arbeit der Erfassung an eine andere Person delegiert hast. Diese hat dafür die Arbeit für alle erledigen müssen. Jetzt hast du dafür eine einfachere Kontrolle darüber, dass bei der Erfassung nichts schief gegangen ist und du zu viel bezahlen musst.

### **Meine Adresse stimmt nicht, wo soll ich mich melden?**

Beim Statistiker.

### **Was kostet uns dieses Programm?**

Nichts. Andy Duppenhaler hat es in seiner Firma entwickelt und stellt es uns und der SGF gratis zur Verfügung. Wenn du Andy das nächste Mal siehst, kannst du ihm Merci sagen!

### **Ich habe eine Idee um das ganze besser / schneller / einfacher zu machen!**

Super! Wir freuen uns über deinen Input und deine Mithilfe, die Idee umzusetzen.

### **Wer ist eigentlich dieser Statistiker welcher immer wieder erwähnt ist?**

Momentan macht Marc Brugger diese Arbeit bei uns.